



## Uplatnenie reklamácie služby skúšobného použitia zariadenia IQOS

**Adresát**

Philip Morris Slovakia s.r.o,

RRP oddelenie

Galvaniho 15/A

821 04 Bratislava

Za účelom rýchleho vybavenia, Vám odporúčame osobne odovzdať zástupcovi Spoločnosti, s ktorým ste zmluvu uzavreli.

**Údaje o zákazníkovi**

Meno a priezvisko zákazníka : \_\_\_\_\_

Dátum narodenia: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Číslo bankového účtu (IBAN) : \_\_\_\_\_

Kód banky: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky /		Dátum objednávky /	
--------------------	--	--------------------	--

**Súčiastky zariadenia IQOS, ktorých sa týka reklamácia (označte prosím typ súčiastky)****Typ zariadenia:**.....(prosím doplňte) IQOS Nahrievač IQOS Vrecková nabíjačka Iné

Číslo nahrievača:..... Číslo vreckovej nabíjačky:.....

**Druh chyby** (druh vady prosím označte krížikom) Vada materiálu (napr. zlomená nahrievacia čepel') Chybná funkcia LED svetla Prístroj sa nenabíja správne Iné (prosím, vyplňte): \_\_\_\_\_

Týmto Vás žiadam o vybavenie reklamácie formou opísanou nižšie, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 30 dní od prijatia reklamácie.

**Svoje právo na vybavenie reklamácie si prajem uplatniť formou výmeny zariadenia IQOS a predĺženia doby poskytnutia zariadenia IQOS o čas, počas ktorého zariadenie IQOS nebolo možné riadne užívať.**

Dátum a podpis zákazníka /

K reklamácie prikladám:

- Kópiu daňového dokladu
- Reklamovaný tovar

---

## Reklamačný protokol (servisná časť)

(vyplňuje predávajúci alebo ním poverená osoba v prípade osobného uplatnenia reklamácie)

**Vyjadrenie predávajúceho** (obsahuje dátum a vyjadrenie k reklamácie zákazníka)

Podpisom nižšie potvrdzujem prijatie reklamácie v nižšie uvedený dátum.

Dátum a podpis predávajúceho alebo ním poverenej osoby/